

## Trajnostna politika podjetja Proevent d.o.o.

Podjetje Proevent d.o.o. se zaveda in razume vplive aktivnosti turizma na okolje, zato sprejema plane in ukrepe, ki podjetje in njegove sodelavce/distributorje opozarja in informira o trajnostnih ukrepih. Kot direktor podjetja Proevent ter skrbnik projekta Travelife-Partner, bom zadolžen za interno poročanje in ocenjevanje stanja. Dvakrat letno bom v naključni sestavi zaposlenih preverjal osveščenost s sprejetimi odloki v skladu s tekočim projektom. Vsi v podjetju si bomo prizadevali za skrb, implementacijo ter natančno sledenje navodilom dobre prakse in trajnosti, ter tako posledično zmanjševali negativne vplive našega dela na okolje. K temu bomo spodbujali tudi naše partnerje.

Našo trajnostno politiko smo razdelili na več tematik. Kot vodja projekta in direktor podjetja bom stanje sproti evalviral in na podlagi ugotovitev pripravil nov plan nadgradnje in dodatnih izboljšav, ki bodo temeljile na opazovanju ter zgodovini sestankov z naključnimi zaposlenimi.

Podjetje Proevent d.o.o. si prizadeva k zmanjševanju negativnih socialnih, kulturnih, ekonomskih in okoljskih vplivov na aktivnosti v podjetju, politika pa vključuje tudi področja interne zakonodaje povezane z zdravjem in varnostjo.

## 1. Trajnostna politika podjetja

- Podjetje Proevent d.o.o. imenuje zaposlenega Janez Levec na delovnem mestu direktor kot glavnega odgovornega skrbnika za projekt Travelife-partner. V letu 2021 ta izobraziti še nekoga, ki bo skrbel za projekt Travelife-partner.
- Naša trajnostna politika je znana zaposlenim v podjetju ter našim zunanjim sodelavcem.
- Trajnostna politika podjetja je dostopna vsem zaposlenim (razstavljena v prostorih podjetja). Aktivno se trudimo k zmanjševanju negativnih socialnih, kulturnih, ekonomskih ter okoljskih vplivov podjetja in naših aktivnosti.
- Skrbimo za dobro počutje zaposlenih, zato dvakrat letno (vodja projekta Travelife-partner) vodim razgovore in ocenjujem stanje. Če ugotovim možne izboljšave, jih tudi plasiram v najkrajšem možnem času ali najdlje v 6 mesecih.
- Podjetje Proevent d.o.o. ne ponuja in ne organizira nobenih aktivnosti, ki bi škodovale ljudem, živalim, rastlinam ali kratile/vplivale na naravne vire, kot sta voda in energija.
- izhodiščna ocena podjetja Proevent d.o.o je sicer zadostna – naši zaposleni so ozaveščeni o uporabi javnega prometa, o ločevanju odpadkov na delovnem mestu ter okoljsko trajnem ravnanju s porabo papirja, ki ga namenimo za tisk. V prihodnosti si želimo problematike, ki jih spodbuja Travelife-partner projekt še bolj ozavestiti zato bomo izvedli naslednje UKREPE:
  - a) več pozornosti namenili reciklaži nevarnih odpadkov (kartuš)
  - b) ugašali luči v pisarnah, ko bo to potrebno
  - c) gradili na medsebojnih odnosih in razumevanju
  - d) o okoljskih standardih bomo obveščali tudi naše dobavitelje in zunanje sodelavce.
  - e) podjetje omogoča praktično izobraževanje mladim in spodbuja nadaljnjo zaposlitev

Naši CILJI SO:

- Da se v roku 1 leta vsi zaposleni informirajo, seznanijo in začnejo z upoštevanjem ukrepov
- Da več kot 50 % vseh odpadkov reduciramo ali zberemo ločeno
- da več kot 50 % vse promocije preselimo v elektronske medije
- Da postavimo in vzdržujemo sistem okoljsko nevarnih odpadkov, kjer je le možno pa nevarne odpadke zamenjamo z okolju ne škodljivimi.



- da skupno (kot kolektiv) izvedemo akcijo Očistimo Slovenijo
- da se vedemo po načelih službene etike.
- izvesti čim več praktičnih izobraževanj

## ODSEK O KUPOVANJU TRAJNOSTNIH IZDELKOV

Podjetje Proevent d.o.o. pristopa h kupovanju in prodaji izdelkov ter turističnih produktov trajnostno in premišljeno. Naša želja je, da vse bolj in bolj strmimo k oskrbovanju naših strank z idejami, produkti in ozaveščanjem po kupovanju in uporabljanju trajnostnih izdelkov. Med slednje sodijo izdelki, ki so lokalno proizvedeni (npr. prodaja lokalnih, Slovenskih produktov na tržnicah), pravična trgovina, organski produkti, produkti z nizkim ogljičnim odtisom, eko-certificirani produkti itn. K takšnim produktom spodbujamo tako naše stranke, kot naše dobavitelje, iščemo vse bolj lokalne sodelavce, katerih delo temelji na pravični politiki in dostojnem plačilu. Naše omejitve se kažejo predvsem pri sodelovanju s partnerji, ki zaradi svoje kvalitete dela na trgu niso zamenljivi z bližjimi ali bolj okolsko usmerjenimi partnerji (npr. tiskarna). Kvaliteta dela je tudi posledica dolgoletnega sodelovanja in zaupanja. V tem primeru se s partnerji delo nadaljuje, vendar spodbuja k trajnostnemu delovanju tudi njih. Sami smo v podjetju Proevent s tem že začeli, novosti smo implementirali z ozaveščanjem (o nakupu trajnostnih izdelkov, o zmanjšanju uporabe potrošnega materiala, z prevetritvijo naših dogodkov). Odločili smo se na primer, da na vinskem sejmu izpostavljamo predvsem lokalne in Slovenske ponudnike vin, ne forsiramo pa toliko tujih vinskih hiš.

### **Dokument o ozaveščanju in načrtnem zmanjševanju porabe potrošnega materiala**

Podjetje Proevent d.o.o. sprejema odločitev, da bodo vsi zaposleni aktivno izvrševali načrt za zmanjšano porabo potrošnega materiala.

Za začetek bomo zmanjšali predvsem potrošne materiale, ki jih v našem podjetju porabimo največ:

- Porabo belega papirja A4 namenjenega za tisk
- Porabo nevarnih odpadkov npr. kartuše, baterije in odslužene žarnice
- Porabo plastičnih lončkov bomo zamenjali z osebnimi lončki iz naravnih materialov za večkratno uporabo

To bomo upoštevali z naslednjimi ukrepi:

- Tiskali bomo le še najpomembnejše stvari, vse dvostransko



- Plastičnih lončkov ne bomo več uporabljali, naše sodelavce pa bomo spodbujali k temu, da prinesejo svoje-osebne lončke (iz stekla, gline ali drugih naravnih materialov) ter jih uporabljajo trajnostno.
- Kartuze, baterije in žarnice bomo ločeno zbirali in odnesli na reciklažni center.

Vse nadgradnje in predlogi so podprte s strani direktorja.

## Politika o trajnostnih namestitvah

Podjetje Proevent d.o.o. je sprejelo dolgoročno strategijo z cilji in časovnico, ki pomaga izboljšati trajnost podjetij s katerimi ima pogodbeno razmerje za namestitve svojih gostov.

Ker želimo izboljšati in pripomoči k trajnosti podjetij, ki našim gostom zagotavljajo nastanitev smo sprejeli politiko o trajnostnih namestitvah. Vanjo vključujemo

1. politiko izbire trajnostnih namestitev pred običajnimi namestitvami brez okoljskih znakov

2. politiko spodbujanja trajnostnih namestitev

Verjamemo, da podjetja, ki so trajnostno certificirana prispevajo k razvoju trajnostnega turizma v Sloveniji in boljšega počutja tako turistov kot zaposlenih v turizmu. Zaposleni so bolj ponosni in boljši predstavniki slovenskega turizma od tistih, ki se s takšnimi certifikati ne morejo pohvaliti. Tudi gostje pogosto raje ponavljajo svoje obiske v isti hotel, saj so bolj zadovoljni.

1. Politika izbire trajnostnih namestitev pred običajnimi namestitvami

Podjetje Proevent d.o.o. sprejema odločitev, da bo v primeru izbiranja in najemanja namestitev za svoje stranke, prednost dajala tistim nastanitvenim enotam, ki so prejemniki znaka Slovenija GREEN ali certifikata Travelife.

2. Politika spodbujanja trajnostnih namestitev

Podjetje Proevent d.o.o. sprejema odločitev, da bo s politiko spodbujanja trajnostnih namestitev delno vplivala na trajnostni nastanitveni trg/turizem v Sloveniji. To bo storila tako, da bo plačala 5 % več provizije/ spodbude od osnovne cene nastanitve.

Podjetja, s katerimi sodelujemo do sedaj

- Podjetje JR d.o.o., Petelinjek 59, 8000 Novo mesto

Cilji:

- Še dodatno povečati število namestitev s katerimi sodelujemo, predvsem v centru Ljubljane

Časovnica:

- Skladno s povpraševanji, v tekočem letu pa vsaj še 1 ali 2 namestitvi. Kot takšne prepoznavamo na primer hostel Celica v Ljubljani itd.

## Politika zmanjšane rabe vode

Podjetje Proevent d.o.o. sprejema politiko in odvezo zmanjšane rabe vode v podjetju. To bomo opazoval in nadzirali.

Porabo vode bomo zmanjševali na treh področjih: področje zaposlenih, področje vodovodne oskrbe in področje izboljšave stanja.

Zmanjševanje bomo spremljali (monitoring) preko mesečnega spremljanja in poročanja o napredku.

- Le 1 % vse svetovne vode je na voljo in primerne za pitje. Zato bomo v podjetju spodbujali naše zaposlene k varčevanju in smiselni rabi vode. Ozaveščali jih bomo z opozorili, se o tem pogovarjali na sestankih.
- Na pipe bomo namestili mrežice za nadzorovan pretok vode
- Pregledali bomo vse pipe po podjetju in zagotovili tehnično brezhibnost
- WC kotličke bomo ob menjavi zamenjali za tiste z dvojnimi izpiranjem (manj in bolj velika poraba vode).
- Takoj bomo zamenjali vse, ki niso tehnično brezhibni.
- Rože bomo zalivali z vodo, ki ni iz vodovoda (sodelavka je predlagala lovljenje vode, predlog sprejet).

Vse navedene spremembe bomo uvedli v časovnem obdobju naslednjega leta oz. 365 dni.

## Politika zmanjšane rabe energije

Podjetje Proevent d.o.o. sprejema politiko in odvezo zmanjšane rabe energije v podjetju. To bomo opazovali in nadzirali.

Energetsko porabo bomo zmanjševali na treh področjih (varčevanje energije pri ogrevanju in hlajenju, varčevanje energije pri osvetlitvi, varčevanje energije pri tehnični opremi). Zmanjševanje bomo spremljali (monitoring) preko mesečnega spremljanja in poročanja o napredku.

### Varčevanje energije pri ogrevanju in hlajenju

- nadzorom energetske porabe za hlajenje/ogrevanje/ventilacijo
- ugašanjem peči ob večerih in vikendih
- znižali temperaturo prostora za 1 stopinjo in tako prihranili 7% vse porabljene energije.
- preverili izolacijo prostorov v katerih poslujemo
- električne grelce bomo uporabljali manj, saj porabijo ogromno energije
- zračili bomo 10 minut na dan, med tem zaprli gretje in ga po zračenju ponovno odprli, če je to potrebno.

### Varčevanje energije pri osvetlitvi

- Poskrbeli bomo, da bodo vsa okna čista in dostopna, da bo skozi njih prišlo kar največ dnevne svetlobe saj vemo, da je to najbolj energetsko učinkovit in trajnostni vir osvetlitve.
- Običajne stare svetilke bomo zamenjali z energetsko varčnimi, z LED lučmi, ki porabijo tudi do 80% manj energije.
- Zmanjšali porabo halogenskih svetilk
- Takoj, ko bo to možno, bomo na luči nastavili timerje, do tedaj pa bomo sodelavce ozaveščali o ugašanju luči, ko jih ne potrebujejo.

### Varčevanje energije pri tehnični opremi



- V kolikor bomo prisiljeni v nakup nove elektronske opreme bomo pri nakupu upoštevali tudi energijski faktor porabe.
- Namesto Stand-by bomo po novem računalnike ugašali, v kolikor bo računalnik nekaj časa v mirovanju bo sam zatemnil zaslon
- tudi tiskalnike bomo ugašali ponoči.

Vse navedene spremembe bomo uvedli v časovnem obdobju naslednjega leta oz. 365 dni.

### **Politika ravnanja z nevarnimi odpadki v podjetju Proevent d.o.o.**

Podjetje Proevent d.o.o. sprejema politiko rokovanja z (nevarnimi) odpadki v podjetju. To bomo opazoval in nadzirali.

Zmanjševanje bomo spremljali (monitoring) preko mesečnega spremljanja in poročanja o napredku.

Podjetje je razvilo in implementiralo politiko za zmanjševanje odpadkov ter politiko recikliranja v podjetju, z željo po zmanjšanju in reciklaži nastalih odpadkov.

Prvi in najbolj pomembni del je, da podjetje aktivno preprečuje nastanek odpadkov. To bomo dosegli z nasveti za naše zaposlene. Ti so naslednji:

- Prinesite skodelico ali plastenko s seboj. Najboljše je, če je ta obnovljiva oz. trajna (npr. steklenička za vodo).
- Odslužene tonerje, baterije in žarnice shranjujte, da jih odnesemo v reciklažni center.
- Naročajte papir, ki je eko-proizveden in tiskajte obojestransko.
- Kupujte pakiranja, ki so večja in ne manjša (ta so cenejša + bolj trajnostna).
- Izogibajte se naročanja dvojno-pakiranih produktov
- Za zapiske uporabljajte elektronske pripomočke in ne papirja
- Izogibajte se okolju nevarnih produktov
- Vse nevarne odpadke prijavite direktorju, ki vrši interni zapis/merjenje.

## 2. Politika ravnanja z zaposlenimi in spoštovanja človekovih pravic

V podjetju Proevent d.o.o. je pomemben vsak član naše ekipe.

Naši cilji so:

- spodbujati pozitivno komunikacijo
- okrepiti odnos s sodelavci
- sodelavcem nuditi ugodne razmere za delo (najmanj 70% časa dopoldanski delovnik, ko je to mogoče ter dopust, ko to potrebujejo).
- spoštovanje izpostaviti tudi 5 najboljšim zunanjim sodelavcem in partnerjem podjetja (za to poskrbim kot direktor sam)
- širiti - povečati kolektiv in dati dodatnemu številu kvalificiranih posameznikov delovno mesto, najmanj 5 v prihodnjih petih letih.
- omogočati kvalitetno delo in transparentne pogoje zaposlovanja
- nuditi višje plače od osnovnega slovenskega povprečja (in vsem višjo od minimalne plače), vsi so delovno zavarovani in zaposleni v skladu s slovensko zakonodajo.

Naši ukrepi so:

- na skupnem sestanku se nameni ena točka tudi medsebojnim odnosom, če presodim, da je to potrebno potem po zgledu večjih svetovnih podjetij izvedem še posamezne, individualne, pogovore z vsakim od zaposlenih
- povečati prihodke in dodatno delo, da lahko zaposlimo še več ljudi.
- aktivno sodelovati pri zagovarjanju in spoštovanju človekovih pravic.
- vsak od zaposlenih ima (nadzorovan) dostop do uradnega fascikla s pogodbami in ob zaposlitvi prejme svoj domači izvod (svoje pogodbe).
- vsi zaposleni prejmejo več kot minimalno slovensko plačo, so delovno zavarovani in zaposleni v skladu s slovensko zakonodajo.

### 3. Politika zagotavljanja kakovosti in partnerji

Del našega uspeha je kvalitetna in kakovostna ponudba, ki jo na trgu *predstavlja naše ime. Kot piše tudi na naši spletni strani*

*V več kot 20 letih delovanja je podjetje Proevent d. o. o. zraslo iz vodilnega podjetja v postavljanju sejemskih konstrukcij in izposoje opreme za dogodke v Sloveniji in tujini v družbo z dolgoročno in celovito sejemsko vizijo – od ideje do izvedbe.*

V skladu projekta Travelife-partner se želimo še bolj pozicionirati na trgu ter ostati ena od vodilnih podjetij.

Cilji:

- gostom ponuditi visoko kakovostno in kvalitetno celostno storitev.
- ustvariti zaupljivo delovno klimo, ki bo omogočala kvalitetno sodelovanje.
- spremljati mnenje gostov

UKREPI

- izdelati plan spremljanja kvalitete storitev (anketni vprašalnik, ki ga prejme vsak od naših bivših strank).

#### 4. Politika zdravja in varnosti

Podjetje Proevent d.o.o. skrbi za varnost in zdravje zaposlenih, zato smo sprejeli politiko ohranjanja in obvarovanja zdravja in varnosti.

Zaposlovalec ima do svojih zaposlenih odgovornosti, zato sprejema nekaj pravil in odločitev:

- Delovno mesto vseh zaposlenih je varno
- Podjetje preprečuje tveganja zdravja
- Podjetje zagotavlja, da je vsa tehnika varna za uporabo
- Podjetje zagotavlja varno skladiščenje vseh materialov
- Podjetje zagotavlja prvo pomoč, zagotavlja vse materiale za prvo pomoč (oprema za prvo pomoč vedno vsem dostopna)
- V primeru rokovanja z nevarnimi snovmi zaposlene informira in izobrazila
- Poskrbi za brezhibno delovanje ventilacije, enakomerno temperaturo, dobro osvetlitev, tehnično brezhibnost naprav itd.
- Podjetje poskrbi za stalno vzdrževanje tehničnih naprav
- Svojih zaposlenih in svojih kupcev ne izpostavljamo nevarnim snovem, nevarnemu delu.
- Svoje zaposlene osveščamo in spodbujamo k dobrim, varnim in zdravim delovnim pogojem (da temperature zraka niso previsoke ali prenizke, da se enakomerno in pravilno zrači prostor, so prostori dobro osvetljeni)
- Zaposleni skrbijo za svoj delovni prostor, ohranjajo čiste delovne površine
- Imajo dovolj prostora za svoje delo in se ob tem dobro počutijo
- Zaposleni skrbijo za red pri shranjevanju stvari, skrbijo za lastno varnost in varnost ostalih sodelavcev.
- Upoštevajo vsa navodila varstva pri delu in imajo opravljen tečaj
- Si privoščijo dopust
- V primeru samostojnosti lahko tudi sami razpolagajo z delom, ki ga opravljajo.



Socialna politika podjetja Proevent d.o.o.

V podjetju Proevent d.o.o. temeljimo na odkriti komunikaciji ter jasnih pričakovanjih o delovnem mestu, ki ga posameznik spozna znotraj začasnega zaposlitvenega obdobja. V primeru, da se strinjata obe strani: tako zaposlovalec kot zaposleni, se izpelje zaposlitev za nedoločen čas.

Podjetje deluje znotraj vseh trenutno veljavnih slovenskih zakonodaj po načelu transparentnosti in pravičnosti. V primeru dobre angažiranosti, pripravljenosti za delo in predanosti podjetju, se posamezniku lahko dodeli nagrada.

Podjetje Proevent d.o.o. upošteva in deluje po zakonih etike in človekovih pravic.

## Disciplinski postopek podjetja Proevent d.o.o.

Podjetje Proevent d.o.o. je zavezano k visoki kakovosti storitev in zadovoljstvu naših zaposlenih. Zato smo pripravili disciplinski postopek, ki zagotavlja ohranjanje primerne vedenja naših zaposlenih in pravično obravnavo vseh vpletenih.

Postopek se nanaša na vse zaposlene, ki pogodbeno delujejo v podjetju Proevent d.o.o.

### Disciplinski postopek:

Disciplinski postopek je sestavljen iz treh delov. Najprej sledi preiskava. Ob javljanju neprimerne obnašanja ali škodovanja bomo izvedli notranjo preiskavo, da ugotovimo vsa dejstva in z dogodkom povezane dogodke ter si zagotovimo dobro poznavanje primera in objektivnost. Nato bomo izvedli neformalno disciplinsko akcijo, pri čemer omo posameznika seznanili z zbranimi dejstvi ter se z njim dogovorili o nadaljnjih ukrepih.

V primeru, da neformalna disciplinska akcija ne bo učinkovita bomo izpeljali še formalno disciplinsko akcijo – pisno bomo opozorili na dogodek pristojne organe ter vpletene, vse vpletene povabili na formalen pogovor ali pa ukrepanje prepustili ustavno določenim ljudem (npr. policiji).

Sankcije: v primeru, da ne najdemo skupnega jezika s pogodbenikom ali snovalcem škode, si jemljemo pravico do prekinitve pogodbe. V primeru materialne škode jo je posameznik dolžan poravnati oz. se ocenjeni znesek škode trga od naslednjega mesečnega plačila.

Pripravil: Janez Levec, direktor

12. marec 2020

## Merjenje zadovoljstva zaposlenih

Podjetje Proevent d.o.o. vsako letno spremlja zadovoljstvo zaposlenih na delovnem mestu z anketnim vprašalnikom, ki je anonimen. Kartončki z anketo so na voljo 2 krat letno, zaposleni jih prejmejo na rednih sestankih in izpolnjene oddajo v tekočem tednu v za to pripravljeno posodo v skupnem prostoru. V primeru večjega nezadovoljstva zaposlenih se organizira krizni sestanek.

### Anketni vprašalnik:

ZADOVOLJSTVO ZAPOSLENIH
<i>LEGENDA: Vprašanje ocenjujte po lestvici od 1 do 5, 1 povsem nezadostni pogoji, 5 odlični pogoji</i>
Kako bi ocenili razmere na delovnem mestu
1 2 3 4 5
Kako bi ocenili medosebne delovne razmere v pisarni
1 2 3 4 5
Kakšni so delovni pogoji v podjetju
1 2 3 4 5
Ali ste zadovoljni s svojo plačo
1 2 3 4 5
Ali ste zadovoljni s svojim delovnim mestom
1 2 3 4 5
Drugo:
Hvala za vašo iskrenost.